

Antalya Havalimanı Genişleme Projesi - Tamamlayıcı Geçim Kaynaklarını İyileştirme Planı

Özet Rapor

şubat 2024

Yönetici Özeti

Bu belge, Aspendos Projesi için Tamamlayıcı Geçim Kaynaklarını İyileştirme Planı (SLIP) kapsamında Antalya Fraport TAV Havalimanı tarafından başlatılan kapsamlı destek programlarının ana hatlarını çizmektedir. Bu girişimler, sürdürülebilir kalkınma ve topluluk desteği sağlayarak, projeden etkilenen kişilerin (PEK'ler) hassasiyetlerini azaltmak ve geçim kaynaklarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. SLIP, uluslararası standartlara ve ulusal mevzuata uygundur ve sosyal sorumluluk ve çevre yönetimine olan bağlılığımızı yansıtır.

Proje Geçmişi

Fraport TAV Antalya Yatırım Yapım ve İşletme A.Ş.'nin rehberliğinde Antalya Havalimanı'nın genişletilmesi ve işletilmesi, etkilenen topluluklar üzerindeki sosyal ve ekonomik etkilerin ele alınmasına yönelik ayrıntılı bir plan gerektirmektedir. SLIP, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ve Asya Altyapı Yatırım Bankası'nın (AIIB) gerekliliklerine yanıt olarak geliştirilmiştir ve ilgili tüm paydaşlar için sorunsuz bir geçiş sağlamayı hedeflemektedir.

Destek Programlarına Genel Bakış

SLIP, projeden etkilenen kişilerin (PEK)'lerin ihtiyaçlarını etkili bir şekilde karşılamaya yönelik çeşitli hedefli destek programlarını kapsamaktadır. Bu programlar şunları içerir:

Hassas Kişiler Programı

PEK'ler arasında en hassas durumda olanlara sağlık hizmeti, eğitim desteği ve gıda güvenliği sağlamayı amaçlayan bu program, hedefe yönelik müdahaleler ve yerel hizmet sağlayıcılarla ortaklıklar yoluyla etkilenen bireylerin refahını ve dayanıklılığını artırmaya odaklanmaktadır.

Konut İyileştirme Programı

Bu girişim, konutların onarımını veya yapı elementlerinin yeniden inşasını, temel hizmetlerin kurulumunu, temel ev eşyalarının sağlanmasını ve kullanım hakkı güvenliğinin sağlanması için geçiş yardımını kolaylaştırırken; koşulları yetersiz olan hanelere, yaşlılara ve engelli bireylere öncelik vermektedir.

Sera Destek Programı

Tarımsal geçim kaynaklarını destekleyen bu program, PEK'ler arasında sürdürülebilir tarım uygulamalarını teşvik etmek amacıyla sera malzemeleri, sulama sistemleri ve uzman desteği sağlanması yoluyla yardım sunmaktadır. Program, aynı zamanda tarıma yeniden başlamak isteyen PEK'lere yönelik geçiş yardımını da içermektedir.

İstihdam Edilebilirliği Artırma Programı

İş olanaklarını artırmak için tasarlanan bu program, genç bireyleri ve istihdam edilebilirliklerini artırmak isteyenleri hedef alarak mesleki eğitim, dil kursları ve işe yönlendirme hizmetleri sunmaktadır.

Uygulama ve İzleme

Bu programların başarılı bir şekilde uygulanması, etkili koordinasyon, izleme ve toplumsal katılımı gerektirir. Antalya Fraport TAV Havalimanı şeffaflığa önem vermektedir ve en yüksek sorumluluk ve etki değerlendirme standartlarına bağlı kalarak programların ilerlemesini düzenli olarak takip edecektir.

Detaylı Program Bilgisi

Antalya Havalimanı Destek Programı, PEK'lerin çeşitli ihtiyaçlarını etkili bir şekilde karşılamasını sağlamak için hem anlık hem de uzun vadeli faydalara odaklanan kapsamlı bir yaklaşım benimsemiştir. SLIP'teki her program, etkilenen topluluğun karşılaştığı çeşitli zorlukları ele alacak şekilde özel hedefler göz önünde bulundurularak tasarlanmıştır. Aşağıda, stratejik yaklaşımları ve beklenen sonuçları da dahil olmak üzere her programa ilişkin ayrıntılı bir genel bakış verilmektedir.

İzleme, Değerlendirme ve Geri Bildirim Mekanizmaları

SLIP'in ayrılmaz bir parçası, her programın etkisini değerlendirmek için sağlam izleme ve değerlendirme (İ&D) çerçevelerinin oluşturulmasıdır. Etkilenen topluluktan gelen düzenli geri bildirimler, girişimlerin PEK'lerin ihtiyaçlarıyla uyumlu kalmasını sağlayarak sürekli iyileştirme ve adaptasyona olanak sağlar. Bu yaklaşım şeffaflığı, hesap verebilirliği ve istenen sonuçların elde edilmesini sağlayacaktır.

Sonuç

Antalya Fraport TAV Havalimanı, SLIP aracılığıyla, havalimanını çevreleyen toplulukların sürdürülebilir kalkınmasını destekleme konusundaki kararlılığını ortaya koymaktadır. Bu programların, PEK'lerin yaşam kalitesinin iyileştirilmesine ve yerel çevre ve ekonomi üzerinde olumlu bir etkinin geliştirilmesine önemli ölçüde katkıda bulunacağı düşünülmektedir.

1. Giriş

1.1 Genel Bakış

Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide ve TAV Havalimanları Holding A.Ş. Ortak Girişimi, Antalya Havalimanı ("AYT") işletmesinin 2027-2051 yılları arasında 25 yıl süreyle işletilmesi ihalesini kazanmıştır. Bu nedenle, AYT'nin sahibi olan Devlet Hava Meydanları İşletmesi ("DHMI") Genel Müdürlüğü, Fraport TAV Antalya Yatırım Yapım ve İşletme A.Ş. ("FTA") ile 28 Aralık 2021 tarihinde Kira Sözleşmesi imzalamıştır.

Mott MacDonald, FTA tarafından Antalya Havaalanı Genişletme Projesi ("Proje") için bu Tamamlayıcı Geçim Kaynaklarını İyileştirme Planını ("SLIP") hazırlamak üzere atanmıştır. Bu Rapor aşağıdaki bileşenleri içerir:

- Hassas kişiler programı
- Konut iyileştirme programı
- Sera destek programı
- Tarım dışı geçim kaynaklarını iyileştirme ve istihdam edilebilirliği artırma programı
- Mal ve hizmetlerin kolektif tedarikine yönelik satın alma yaklaşımı
- Şikayet giderme mekanizması
- SLIP'in kapsamındaki hanelere ve PEK'lere açıklanması

Bu rapor, Proje kapsamında tamamlanan üç saha çalışmasının, toplam 244 sosyo-ekonomik hane halkı görüşmesinin ve ilgili çalışmaların sonuçlarını yansıtmaktadır.

1.2 Proje geçmişi

Bugüne kadar yapılan yatırımlara rağmen artan yolcu hacmine hizmet vermede yaşanan zorluklar sonucunda AYT'nin genişletilmesi ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Havaalanı genişletmesi ve diğer altyapı yatırımları için, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası ("EBRD"), Uluslararası Finans Kurumu ("IFC") ve Asya Altyapı Yatırım Bankası ("AIIB"), ortaklaşa "Kredi Verenler" tarafından FTA'ya kredi finansmanı sağlanmaktadır.

2017 yılı sonu itibarıyla kamulaştırma çalışmaları tamamlanan DHMI arazisinde mevcut havalimanının genişletme projesi gerçekleştirilmektedir. Genişletme projesi için gerekli olan toplam 116,1 hektar (ha) alan DHMI tarafından kamulaştırmaya tabi tutulmuştur. Kamulaştırma sürecinin tamamı DHMI tarafından yürütülmüştür ve 2017 yılından bu yana tüm arazi tapuları DHMI mülkiyetindedir. FTA bu süreçte veya geçmişteki kamulaştırmayla ilgili faaliyetlerde yer almamıştır. Gerekli arazi 2018 yılında ilgili kurum tarafından temizlenmiş ve Ocak 2022'de inşaat çalışmaları için FTA'ya tahsis edilmiştir.

Proje için 2022 yılında bir Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) ve Arazi Edinimi Denetimi (LAA) gerçekleştirilmiştir. Kredi Verenler, kamulaştırma nedeniyle meydana gelen etkileri belirlemek ve uluslararası çevresel ve sosyal standartlarla karşılaştırıldığında ortaya çıkan boşlukları değerlendirmek için FTA'dan geçmiş arazi edinim faaliyetlerine ilişkin bir denetim yapmasını talep etmiştir. Bu denetim sonucunda belirlenen boşlukları ve hafifletilmeyen etkileri ele almak için bir Arazi Edinimi Denetim Raporu (LAAR) ve bir Düzeltici Eylem Planı (CAP) geliştirilmiştir. LAAR ve CAP'nin hazırlanması için nitelikli bir danışman ile anlaşılmış ve Kasım 2022'de bahse konu çalışmalar tamamlanmıştır.

Geçmiş arazi edinimi sürecinde, arazi kullanıcıları DHMI tarafından tespit edilmiş ve 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu'na göre tazminatları ödenmişti. Ancak süreç, zorunlu yeniden yerleşimi kapsayan IFC Performans Standardı (PS) 5 ve EBRD Performans Gerekliliği (PR) 5 ile tüm yönleriyle uyumlu değildi. Yeniden yerleşim ve geçim üzerindeki etkiler, genişleme projesinin gerçekleştirilmesinden ve Kredi Verenler ile FTA'nın sürece dahil olmasından beş yıl önceye, 2017 yılında tamamlanan kamulaştırma sürecine kadar uzanmaktadır.

ÇSED ve LAA raporlarının nihai hale getirilmesi üzerine FTA ve Kredi Verenler, daha önceki kamulaştırma sürecine tabi olan PEK'ler için bir Tamamlayıcı Geçim Kaynaklarını İyileştirme Planı (SLIP) hazırlama gerekliliği üzerinde mutabakata varmışlardır.

Geçmişteki kamulaştırma sürecinde hanehalkı bileşimini ve etkilenen kişilerin toplam sayısını tespit etmek amacıyla etkilenen kişi sayımı ve sosyo-ekonomik araştırma yapılmamıştır. LAAR ve CAP kapsamında, arazi ediniminden etkilenen 604 PEK tespit edilmiştir. Bunlardan 120 hane ve işyeri sahibine danışman tarafından PEK sayısı olarak rapor edilen LAA sürecinde ulaşılmıştır. Fakat SLIP kapsamında yapılan çalışmalar, danışman tarafından tahmin edilen ilk PEK sayısının, genişletme projesinden etkilenen hane halkı üyelerinin ve iş yeri sahiplerinin toplam sayısını doğru şekilde yansıtmadığını ortaya çıkarmıştır.

SLIP, en ciddi şekilde etkilenen PEK'lerin hassasiyetlerini azaltmak amacıyla ayrıntılı ve spesifik bir uygulama planı hazırlamak için kademeli bir yaklaşım benimsemiştir.

Tüm PEK'lere ulaşmak için, bir keşif ziyareti ve sosyo-ekonomik hane halkı görüşmeleri için iki saha araştırmasının yanı sıra ilgili paydaşlarla (ör. Kamu kurumları, meslek odaları) toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bunlar tarihlerine göre aşağıda sıralanmıştır:

- Keşif ziyareti 02-04 Ağustos 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.
- Saha araştırmasının 1. aşaması 15-29 Ağustos 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.
- Saha araştırmasının 2. aşaması 17-24 Ekim 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Sosyo-ekonomik hane halkı görüşmeleri yoluyla toplanan verileri kaydetmek için sosyo-ekonomik ve hassasiyet göstergelerinin de kaydedildiği bir PEK veri tabanı oluşturulmuştur.

1.3 Önceki istişare ve bilgi açıklama faaliyetleri

Geçmişteki arazi edinimlerine ilişkin paydaş katılımı, istişare ve bilgilerin açıklanması, 2022'de ÇSED ve LAA saha çalışmaları sırasında başlamıştır; özellikle:

- 25 Temmuz 2022 ile 05 Ağustos 2022 tarihleri arasında aşağıdaki kurum/kişiler ile yüz yüze görüşmeler yürütülmüştür:
 - DHMI
 - Antalya Büyükşehir Belediyesi
 - Antalya Havalimanı Antalya Sivil Hudut Amirliği Şefi
 - Antalya Tarım Kredi Kooperatifi
 - Muratpaşa Valiliği
 - Muratpaşa Belediyesi
 - Muratpaşa İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü
 - Muratpaşa İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü

- Muratpaşa Müftülük
 - Aksu Valiliği
 - Aksu Belediyesi
 - Aksu İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü
 - Aksu Tarım Kredi Kooperatifi
 - Antalya Muhtarlar Derneği
 - MuhtarGüzelbağ mahallesi
 - SakinleriGüzelbağ mahallesi
 - Eski muhtar1Yeşilköy mahallesi
 - Davalara bakan avukatGüzelbağ ve Yeşilyurt
- Kamulaştırma süreci, mevcut yerleşim koşulları ve geçim kaynakları hakkında bilgi edinmek amacıyla, taşınmaz varlıkları daha önce kamulaştırılan 120 PEK ile 25 Temmuz 2022 ile 08 Ağustos 2022 tarihleri arasında sosyo-ekonomik hane halkı anketleri gerçekleştirilmiştir.
 - 15 Aralık 2022'de 200'den fazla PEK'in katılımıyla halkın katılımı toplantısı gerçekleştirilmiştir.

FTA'nın Halkla İlişkiler Sorumlusu (HİS), halkın katılımı toplantısından bu yana düzenli olarak yüz yüze toplantılar ve telefon görüşmeleri yoluyla PEK'lerle düzenli olarak etkileşime geçmekte ve iletişim kurmaktadır.

2. SLIP Metodolojisi

2.1 Genel Bakış

Proje kapsamında iki farklı ancak birbirini tamamlayan çalışma yürütülmüştür: (a) masa başı doküman araştırması ve (b) saha ziyaretlerinde veri toplama.

Masaüstü araştırması, halihazırda erişilebilir olan ilgili sosyal temel verileri kapsamlı bir şekilde değerlendirmek ve aynı zamanda mevcut boşlukları tespit etmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu süreç, çevresel ve sosyal etki değerlendirme (ÇSED), arazi edinimi denetim raporu (LAAR) ve düzeltici faaliyetler planı(CAP) dahil olmak üzere çeşitli belgelerin yanı sıra LAA çalışma süreci aracılığıyla elde edilen tamamlayıcı verilerin (yani PEK veri tabanı, mahkeme davaları listesi, hane halkı araştırma sonuçları) kapsamlı bir şekilde incelenmesini içermektedir. Görüşmelere dahil edilecek tüm haneler üç ayrı kaynak aracılığıyla belirlenmiştir. İlk kanal, LAA çalışmaları sırasında oluşturulan FTA'nın sunduğu kamulaştırma davalarında adı geçen kişilerden oluşmaktadır. İkinci kanal LAA Danışmanı tarafından belirlenen kişileri, üçüncü kanal ise FTA tarafından sunulan paydaş listesinde yer alan kişileri kapsamaktadır.

Yüz yüze yarı yapılandırılmış derinlemesine mülakatlar, etkilenen haneler ve belirlenen paydaşlarla kilit bilgilendirici görüşmeler (Kİİ'ler) dahil olmak üzere bir dizi birincil veri toplama yöntemini kapsayan saha araştırması, Ağustos 2023'ten itibaren gerçekleştirilmiştir. Saha çalışması kapsamında keşif ziyareti (3 gün), saha araştırması faz 1 (15 gün), saha araştırması faz 2 (8 gün) gerçekleştirilmiştir. Buna göre Güzelbağ, Altıntaş, Kayabaş, Yenigöl ve Güzelyurt mahallelerinde keşif ziyaretinde 5 kilit bilgilendirici görüşme ve 11 derinlemesine mülakat

¹ Muhtar Türkiye'de köy ve mahalle tüzel kişiliğinde yönetimin başında bulunan kişidir.

gerçekleştirilmiştir. Güzelbağ, Güzeloba, Altınova, Sinan, Çamköy, Altıntaş, Güzeloba, Yenigöl ve Gaziler mahallelerini kapsayan iki saha araştırmasında toplam 14 kilit bilgilendirici görüşme ve 244 hane görüşmesi tamamlanmıştır. Saha araştırmaları sırasında Proje araştırma ekibi tarafından kadınlar, gençler ve sera sahipleri gibi belirli gruplarla odak grup görüşmeleri de gerçekleştirilmiştir. SLIP çalışmaları kapsamında ulaşılamayan ancak yine de SLIP programlarından birinden faydalanma hakkı bulunan PEK'ler için son tarih, SLIP şikayet mekanizmasının etkinleştirildiği ve duyurulduğu tarihten sonraki 60 gündür².

Sosyo-ekonomik hane halkı görüşmeleri, yapılandırılmış görüşme kılavuzları/anketleri kullanılarak etkilenen her haneden bir temsilci ile gerçekleştirilmiştir (bkz. Ek A). Her görüşmenin tamamlanması yaklaşık 30 dakika sürmüştür. Görüşmelerden önce tüm katılımcılara gizlilik ve gönüllü katılımlarının yanı sıra istedikleri zaman çalışmadan çekilme hakları konusunda bilgi verilmiştir. Her türlü hassas kişisel bilgi ve veri, Türkiye Cumhuriyeti Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) gerekliliklerine uygun koruma düzeylerinde saklanmaktadır.

02 ve 4 Ağustos 2023 tarihleri arasında, PEK'leri ve ilgili paydaşları kapsayan ve beş kilit bilgilendirici görüşme ve 11 derinlemesine mülakatı kapsayan bir keşif ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu aşama, sera üretiminin mevcut durumu ve gereksinimleri, tarım dışı geçim kaynaklarını destekleyen önlemler ve konut ihtiyaçları gibi çeşitli hususların değerlendirilmesini kapsayan, hem uzman gözlemlerinden hem de görüşme sonuçlarından yararlanılarak ön gözlemler sağlamıştır. Ayrıca keşif ziyareti sırasında, halihazırda konteynerlerde ikamet eden üç hanenin ziyaret edilmesine özellikle dikkat edilmiştir. Özel olarak, Proje nedeniyle evlerinin kaybedilmesinin ardından bir konteynerde ikamet eden başka bir PEK tespit edilmiş ve PEK veri tabanına kaydedilmiştir. Ailesiyle birlikte ahşap bir barakada yaşayan başka bir PEK'in kimliği belirlenerek PEK veri tabanına kaydedilmiştir. SLIP, en hassas durumdaki PEK'lerin ihtiyaçlarının karşılanmasına öncelik verdiğinden, keşif ziyareti esas itibarıyla konut düzeyindeki ihtiyaçları değerlendirmeyi amaçlamıştır, böylece araştırma hedefleri ile uyumlu hale getirilmiş ve değerlendirme ve görüşme hazırlığı konusunda bir başlangıç perspektifi ve içgörü sunulmuştur.

Bu görüşmeler aynı zamanda arazi edinimi ve yeniden yerleşim faaliyetlerinin PEK'ler üzerindeki olumsuz etkisini de ortaya çıkarmıştır. Pek çok PEK hazine arazisi üzerinde inşa ettikleri konutlarda yaşamaktaydı ve aynı arazi üzerinde seralarda geçim faaliyetleri yürütüyordu. Arazi edinimini takiben önemli sayıda PEK bu geçim kaynaklarını yeniden sağlama konusunda zorluklarla karşılaşmıştır. Ayrıca havalimanının bitişiğinde bulunan tarım arazilerinin Antalya Büyükşehir Belediyesi tarafından toplu konut projesine dönüştürülmesi arsa fiyatlarında artışa neden olmuş ve sonuç olarak, hazine arazisinin seracılık için kiralanması olanaksız hale getirmiştir. Bu durum birçok haneyi alternatif geçim kaynakları aramaya yöneltmiştir.

Proje kapsamında, SLIP'in uygulanmasına yönelik işbirliği geliştirmek ve PEK'lerin hassasiyetleri ve ihtiyaçları hakkında resmi bilgi almak amacıyla PEK'ler dışındaki beş paydaşa danışılmıştır:

- Antalya Ticaret ve Sanayici Odası (ATSO) saha araştırmasının 1. aşamasının ardından
- Muratpaşa İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü saha araştırması 1. aşamanın ardından
- Muratpaşa İlçesi Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı saha araştırması 2. aşamasında
- Güzelbağ Mahallesi Aile Sağlığı Merkezi saha araştırması 2. aşamasında

² 25 Şubat 2024'te yayınlanan rapor, 26 Nisan 2024'te sona erecek 60 günlük bir dönemi başlatmaktadır.

- Antalya Barosu – Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Kurulu saha araştırmasının 2. aşamasının ardından

Proje kapsamında belirlenen mal ve hizmetlerin (tesisatçılar, inşaat firmaları, beyaz eşya mağazaları, mesleki eğitim ve dil kursları, hastaneler) tedarik ve satın alma seçeneklerini değerlendirmek üzere yerel işletmelerle çeşitli yüz yüze toplantılar ve telefon görüşmeleri yapılmıştır..

2.2 Anket ekibi

Saha çalışması ekibi uluslararası ve yerel uzmanlardan oluşmuştur. Yerel ekip saha çalışmalarını yürütürken, uluslararası sosyal uzman ekibi de sahada destek ve denetim sağlamıştır. Aşağıda ekibin kompozisyonu özetlenmiştir:

- Yerel araştırma ekibi:
 - yerel kıdemli sosyal danışman
 - proje asistanı ve yerel kalkınma uzmanı
 - yerel kalkınma uzmanı
 - yerel kalkınma uzmanı
 - yerel tarım uzmanı
 - yerel cinsiyet ve kapsayıcılık uzmanı
- Uluslararası sosyal uzman yönetimi ve gözetim ekibi:
 - uluslararası lider geçim kaynakları uzmanı
 - uluslararası kıdemli geçim kaynakları uzmanı
 - yerel sosyal uzman
 - yerel kıdemli inşaat mühendisi

Ekipler cinsiyet dağılımı anlamında dengeli ve yerel dil becerilerine sahip bir ekipti. FTA'nın HİS'i, her durumda Mott MacDonald'ın talebi üzerine ihtiyaç duyulduğunda araştırma ekibine eşlik etmiştir.

Yerel araştırma ekibi, önde gelen yerel geçim kaynakları uzmanı ve uluslararası kıdemli geçim kaynakları uzmanından, olası sorunları tespit edip sahadayken çözebilmeleri için derinlemesine mülakatların ve sosyo-ekonomik hane halkı görüşme anketlerinin nasıl uygulanacağı konusunda kişisel eğitim almıştır.

Görüşmeciler arasında yeterlilik ve tutarlılığın sağlanması ve anketlerde ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin ve güncellemelerin belirlenmesi amacıyla, saha araştırması başlamadan önce görüşmelerin sahada pilot olarak uygulaması yapılmıştır.

2.3 Çalışmanın sınırlılıkları

Araştırmanın zorlukları ve sınırlılıkları aşağıda özetlenmiştir:

- LAAR ve CAP'de belirtildiği gibi, kamulaştırma süreci herhangi bir sosyo-ekonomik araştırma veya kapsamlı nüfus sayımı yapılmadan 2010 yılında başlamıştır. Sonuç olarak, 13 yıllık dönemde etkilenen bireylerin ve hanelerin toplam sayısının belirlenmesi önemli ölçüde zor hale gelmiştir. Ayrıca muhtarlar gibi kilit bilgi kaynaklarının da aralarında bulunduğu bazı PEK'ler vefat etmiş, bazıları ise Antalya'nın farklı ilçelerine veya Şırnak, Kahramanmaraş gibi çeşitli şehirlere taşınmış ve bu durum onlara ulaşmayı zorlaştırmıştır. Geniş katılım ve görüşmelerin tamamlanmasını sağlamak için, taşınan PEK'lerle telefon yoluyla temasa geçilmiş ve erişilemeyen PEK'ler üç defa tekrar ziyaret edilmiştir. Bazı PEK'lerin yaz mevsimlerini yaylada (Korkuteli yaylasında) geçirdikleri gözlemlenmiştir. Anket ekibi, ikametgahı belli olanlar için yüz yüze ziyaretler gerçekleştirirken, ikametgahı açıklanmayanlar için yukarıda açıklanan yöntemin aynısı kullanılarak telefonla iletişim sağlanmıştır.
- LAA çalışmaları sırasında 19 PEK'in, tazminat tutarlarının geri ödenmesi için DHMİ tarafından dava edildiği tespit edilmiştir. Bu davalar, DHMİ'nin ya hesaplamada maddi hatalar tespit etmesinden ya da uygulanan amortisman miktarını sorgulamasından kaynaklanmaktadır. ÇSED, LAAR ve CAP'nin tamamlanmasının ardından PEK'lere, davaları halihazırda mahkeme kararıyla karara bağlanan PEK'lerin geri ödeme tutarlarının FTA tarafından karşılanacağı bilgisi verilmiştir.
- FTA bu yardımı bu PEK'lere nakit yerine aynı destek şeklinde sağlayacaktır. Buna paralel olarak, her hane için PEK'lerin araziye erişiminin kaybedilmesi, konut koşullarının kısmen/kötüleşmesi gibi etkiyle orantılı olarak aynı destek sağlanacaktır. Bu desteğe 15 hane ve 47 PEK dahil edilmiştir.
- PEK'lerden elde edilen SLIP görüşme verileri (gelir durumu, geçmişteki kamulaştırmanın etkisinin boyutu, demografik veriler, hane halkının temel ihtiyaçlarına ilişkin bilgiler, kronik hastalıklar, kayıplar gibi belirli hassasiyetler) belgesiz sözlü beyana dayanmaktadır ve herhangi bir resmi doküman ile doğrulama yapılmamıştır.
- Saha çalışması sırasında tüm PEK'lere ulaşılamamıştır. Bunun en önemli sebebi ise aradan geçen zaman sebebiyle yaşanan zorluklardı. Araştırma ekibinin üç girişimine rağmen, araştırma sırasında bazı ilgili PEK'lere ulaşılamamıştır. Ayrıca, iletişim bilgilerinin eksik olması nedeniyle bazı PEK'ler ile hiç iletişime geçilememiştir ve ayrıca bazı kişiler saha çalışmasına katılmayı reddetmiştir. Araştırma ekibi, PEK'lere, yaşam koşullarının iyileştirilmesine yönelik uygulanabilir iyileştirmelere ilişkin açık ve gerçekçi beklentilerini bildirme fırsatına sahip olduklarını ve nakit yardımının seçenekler arasında olmadığını bildirmiştir.
- LAA çalışmasının zaman ve metodoloji kısıtlamaları nedeniyle, LAAR'daki PEK'lerin kesin sayısını tespit etmek mümkün olmamıştır ve sonuç olarak tahmini bir rakam verilmiştir. Başlangıçta 604 olan bu sayı, SLIP araştırmasının ardından 805 kişiye yükselmiştir.

3. Hanehalkı geçim kaynaklarının iyileştirilmesi ve izlenmesi programı

Bu genel bakış, Projenin geçim kaynaklarına ve hassasiyet durumuna etkilerini telafi etmek için önerilen hane geçimini iyileştirme ve izleme programını ve alt programları sunmaktadır. Alt programlar şunlardır:

- Hassas Kişiler Programı

- Konut İyileştirme Programı
- Sera Destek Programı
- Tarım Dışı Geçim Kaynaklarını İyileştirme Ve İstihdam Edilebilirliği Artırma Programı

SLIP çalışmaları kapsamında ulaşılamayan ancak yine de SLIP programlarından birinden yararlanma imkanı olan PEK'ler için başvuruların son tarihi, SLIP şikayet mekanizmasının etkinleştirildiği ve duyurulduğu tarihten sonraki 60 gündür.

PEK etkileşimi ve bütçe ilerlemesi de dahil olmak üzere tüm ilerlemeler belgelenecek ve Çevresel ve Sosyal Eylem Planına (ÇSEP) ek olarak güncelleme raporları aracılığıyla paylaşılacaktır.³ Bir PEK'in belirtilen alt programa katılmayı reddetmesi durumunda, PEK başka tür bir programa katılamayacak, yalnızca aynı program kapsamında belirlenen diğer alt desteklerden faydalanabilecektir. Tahsis edilen bütçe diğer program ve faaliyetlere aktarılabilecektir.

PEK'lerin çoğu için, o dönemde toplanan temel bilgilerin bulunmaması nedeniyle, mevcut dönemdeki yaşam koşullarının ve geçim kaynaklarının hangi yönlerinin geçmişteki kamulaştırmadan olumsuz etkilendiğini izlemek mümkün değildir. Ortalama 10 yıl öncesine dayanan kamulaştırma, farklı olumsuz durumlar yaratmıştır. Bu nedenle, SLIP kapsamındaki alt programların amacı, program kaynakları dahilinde bu izlenemeyen olumsuz etki sonuçlarındaki olası boşlukları mümkün olduğu ölçüde kapatmak ve PEK'lerin büyük ölçüde değişen yaşam standartlarını iyileştirmek için geçiş yardımı sağlamaktır. Hassas Kişiler Programı ve İstihdam Edilebilirliği Artırma Programı bu etkileri bir ölçüde kapsayacak şekilde bu bakış açısıyla geliştirilmiştir. Buna ek olarak, saha araştırmaları sırasında PEK'ler tarafından etkilenen hanelerin kamulaştırma sonrası istihdam durumundan eğitime erişime kadar çeşitli alanlarda büyük değişiklikler yaşadıkları gözlemlenmiş ve bu durum PEK'ler tarafından dile getirilmiştir. Bu nedenle, sosyo-ekonomik hane halkı görüşmelerinden elde edilen bilgiler doğrultusunda, her hanenin temel ihtiyaç ve gerekliliklerini karşılamaya yönelik özel destek programları geliştirilmiştir.

4. Mal ve hizmetlerin kolektif tedarikine yönelik satın alma yaklaşımı

Bu bölüm, belirlenen mal ve hizmetlerin kolektif tedariki için izlenecek satın alma yaklaşımını önermektedir. Tüm satın alma ve uygulama süreci, Geçim Kaynaklarının Restorasyonu ve Uygulama Gözetim Komitesi (SLIP-IC) üyeleri tarafından yönetilecektir ve bu Komitenin ayrıntıları Bölüm 6,1: SLIP'in uygun hanelere ve PEK'lere açıklanması bölümünde verilmektedir. Mal ve hizmetlerin, satın alma yaklaşımına ilişkin bilgilerle birlikte aşağıdaki tabloda belirtilen kalemleri içerecektir.

Tablo 1-Programlar Genelinde Satın Alma Yaklaşımına Genel Bakış

Programlar	Öğeler	Tedarik yaklaşımı
İstihdam edilebilirliğin artırılması	Yabancı dil kursları	FTA bünyesinde insan kaynakları departmanından görevlendirilen eğitim uzmanı, programın uygulanmasını ve ilerlemesini takip edecektir. Bölgede bulunan kurs merkezlerinden hizmet satın alınacaktır.
	Mesleki ve beceri geliştirme eğitimleri	
	İşe yönlendirme sistemi	

³ Çevresel ve Sosyal Eylem Planı (ÇSEP), bir projenin inşaat ve işletme aşamaları sırasında ortaya çıkan tüm çevresel ve sosyal sorunların zamanında ve uygun bir şekilde ele alınmasını ve bunların uluslararası mevzuata ve yerel kanun ve yönetmeliklere sürekli uyumun sağlanması için tasarlanmış bir araçtır.

Programlar	Öğeler	Tedarik yaklaşımı
Sera desteği	Seracılıkla uğraşan hanelere yardımcı olmak için tarım uzmanının çalıştırılması	FTA, satın almaları ve uygulamayı yönetecek SLIP-IC bünyesinde bir tarım uzmanı istihdam edecek ve uzman, Proje uygulama süreci boyunca istihdam edilecektir.
	Sera alanı tahsisi	
Konut iyileştirme	Seralara malzeme temini (sulama boruları, plastik örtü desteği, organik gübre, fide desteği, bitki koruma ürünleri temini vb.)	SLIP-IC'de bir inşaat uzmanı görev alacak ve bu uzman bu programın ana koordinatörü ve denetleyicisi olacaktır. İhaleye ihtiyaç duyulması halinde tüm satın almalar yerel ve ulusal çapta duyurulacaktır. Ayrıca bazı program kalemleri doğrudan satın alma yöntemleriyle satın alınacaktır.
	Konut elemanlarının onarımı veya yeniden inşası (duvarlar, çatı, tablolar, zemin iyileştirmeleri vb.)	
	Çatılara su ısıtma amaçlı güneş enerjisi sistemlerinin kurulumu	
	Temel ev eşyalarının sağlanması (çamaşır makinesi, buzdolabı, klima vb.)	
Hassas kişiler desteği	Yaşlılar ve engelliler için sanitasyon iyileştirmeleri	SLIP-IC'de bir Çevresel ve Sosyal (Ç&S) Uzmanı görevlendirilecek ve bu uzman programın uygulamasından sorumlu olacak ve yerel hizmet sağlayıcılardan hizmet temin edecektir. Ayrıca FTA insan kaynakları departmanı, Komite ile birlikte burs desteği sağlamak için işbirliği yapacaktır.
	Kullanım hakkı güvenliği	
	Psiko-sosyal destek ve danışmanlık	
Hassas kişiler desteği	Kronik hastalığı olan kişilerin düzenli sağlık kontrolleri	SLIP-IC'de bir Çevresel ve Sosyal (Ç&S) Uzmanı görevlendirilecek ve bu uzman programın uygulamasından sorumlu olacak ve yerel hizmet sağlayıcılardan hizmet temin edecektir. Ayrıca FTA insan kaynakları departmanı, Komite ile birlikte burs desteği sağlamak için işbirliği yapacaktır.
	Öğrenciler için burs ve okul gereçleri temin edilmesi	
	Gıda desteği sağlanması	

5. Şikayet giderme mekanizması

FTA şikayet mekanizması şeffaflık, erişilebilirlik, tarafsızlık, katılım, adalet ve zamanında çözüm ilkelerine dayanmaktadır. HİS, PEK'ler için sahadaki ana irtibat kişisi olduğundan şikayet giderme mekanizmasının yönetilmesi ve izlenmesi konusunda genel sorumluluğa sahiptir. HİS, PEK'lerle düzenli olarak etkileşime geçmekte ve iletişim kurmaktadır ve FTA'nın şikayet kanallarını açıklamaktadır.

Daha önceki kamulaştırma sürecine tabi olan PEK'ler endişelerini ve taleplerini dile getirmek için şikayet mekanizması kanallarını kullanmışlardır. Mevcut şikayet mekanizması aracılığıyla 06 Aralık 2022 ile 05 Ocak 2023 tarihleri arasında önceki kamulaştırma süreciyle ilgili 33 şikayet kayıt altına alınmış ve araştırma ekibi bu şikayetleri incelemişlerdir.

SLIP Raporunun nihai hale getirilmesinin ardından FTA, yalnızca önceki kamulaştırma sürecine tabi olan PEK'lerin erişebileceği yeniden yerleşime özel ayrı bir şikayet giderme mekanizması oluşturacak ve bu kanal aşağıdaki araçları içerecektir⁴:

- Telefon: Buna yalnızca PEK'ler erişebilir. Halkla irtibat yetkilisinin mevcut telefon numarasıyla aynı olacaktır. +90 538 097 97 19
- E-posta adresi: E-posta adresi aynı zamanda PEK'ler için özel olarak oluşturulmuştur ve ÇSED süreci sırasında belirlenen tüm paydaşların kullanımına sunulan FTA'nın mevcut e-posta adresinden farklıdır. ibrahim.toraman@antalya-airport.aero
- Adres: Antalya Havalimanı içindeki FTA İdari Ofisinin adresi, PEK'lerin şikayetlerini yüz yüze ziyaret ve/veya dilekçe yoluyla bildirmek istemeleri durumuna hizmet etmek amacıyla

⁴ İletişim bilgileri sayfa 15'te verilmiştir.

paylaşılmaktadır. Fraport TAV ANTALYA Terminal Yönetim Ofisi ANTALYA Havalimanı 1. Dış Hatlar Terminali 07230 ANTALYA - TÜRKİYE

Yukarıda belirtilen kanallar aracılığıyla ulaşılan şikayetler, çözüm süreci boyunca takip edilmek üzere merkezi bir kayıt defterine kaydedilmektedir. Telefon görüşmeleri, yüz yüze toplantılar, paydaş katılımı ve istişare faaliyetleri sırasında sözlü olarak alınan şikayetler de kayıt altına alınacaktır.

Bir bilgilendirme dokümanı hazırlanacak ve PEK'lerin ikamet ettiği mahallelerin muhtarlıklarında ve FTA'nın web sitesinde yayınlanacaktır. Belge, mevcut kanalları, şikayet giderme mekanizmasının ilkelerini, şikayetin alındığının kabulü ve müteakip çözüm için tanımlanmış zaman çerçevelerini ve toplumla irtibat yetkilisi ve FTA'ya atıfta bulunarak yönetim ve çözüm sürecini içerecektir.

6. SLIP'in uygun hanelere ve PEK'lere açıklanması

6.1 Genel Bakış

SLIP'in uygun hanelere ve PEK'lere yaygınlaştırılması, Programın uygulama aşamasının önemli bir adımıdır. SLIP'te yer alan destek faaliyetleri, hane halkı ve PEK'lere özel hassasiyet değerlendirmesi sonucunda oluşturulmuştur. Eylemlerin uygulanması aşamasında ilgili kişilerle yapılacak görüşmeler ilgili program kapsamında esnekliklere tabi tutulabilecektir. SLIP kapsamındaki hassas bilgiler uygun kişilerle bir bütün olarak paylaşılmayacak, hane halkı veya PEK'e özel danışmanlık ve birebir iletişim kapsamında paylaşılacaktır. Bunu önlemek için, tüm görüşmeler bu bölümde açıklanan belirli iletişim araçları aracılığıyla uygun hanelere ve PEK'lere göre özelleştirilecektir.

6.2 Geçim Kaynaklarının Restorasyonu ve Uygulama Gözetim Komitesi (SLIP-IC)

Toplumla irtibat yetkilisi ve SLIP-IC'de görevlendirilen ilgili kişiler, SLIP'in uygun hanelere ve PEK'lere açıklanmasından sorumludur. İlgili programlar açıklandığında, SLIP'te kullanılan yöntemlere ilişkin bilgiler (temel çalışma, güvenlik açığı analizi, programların içerikleri ve uygunluk kriterleri gibi) PEK'lerle paylaşılacaktır.

Toplumla irtibat yetkilisi, geçmişteki kamulaştırma faaliyetlerinden etkilenen PEK'ler için SLIP'in etkili bir şekilde uygulanmasını kolaylaştırmak ve denetlemek amacıyla kurulan SLIP-IC adlı kapsayıcı ekibin bir parçası olacaktır.

SLIP-IC, hukuk, inşaat, çevresel ve sosyal konular, satın alma ve toplumla irtibat yetkilisi olmak üzere, konularında uzmanlığa sahip çeşitli profesyonellerden oluşacaktır.

Komitenin sorumluluğunda olacak faaliyetler şunlardır:

- Toplantı sıklığı: İlerlemeyi gözden geçirmek, zorlukları ele almak ve gelecekteki faaliyetleri planlamak dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere haftalık toplantılar yapılacaktır.
- İç raporlama: İlerleme, zorluklar, planlar, bütçe (gerçek/planlanan-kalan) hakkında bilgi sağlamak üzere Cuma günleri FTA'ya haftalık ilerleme raporu dağıtılacaktır. Rapor HİS tarafından hazırlanacaktır.

- Karar verme: Tüm eylemler SLIP raporuna, Hak Sahipliği Matrisine dayanacak ve Kredi Verenlerle koordineli olarak yapılacaktır. Tüm işlemler, uygulama öncesi FTA'ya bilgi verilerek gerçekleştirilecektir. SLIP öncesindeki herhangi bir faaliyet, FTA tarafından ayrı ayrı onaylanacaktır. Tüm ödeme emirleri FTA CFO'su tarafından denetlenecektir. Tüm ödemeler uygulama bütçesine göre kontrol edilecek, belgelenecek ve İç Raporlamanın bir parçası olarak raporlanacaktır.
- Kredi Verene Raporlama: Aylık ilerleme raporu, FTA incelemesi için ÇSEP güncellemesinin tesliminden bir hafta önce FTA ile paylaşılacaktır.

SLIP-IC, PEK'lerin geçim kaynaklarının restorasyonu ve sürdürülebilir kalkınma için kapsamlı destek almasını sağlayarak SLIP'in başarılı bir şekilde uygulanmasına kendini adanmıştır. Komite tarafından gerçekleştirilen her faaliyet, hazırlanan "İyileştirme Eylem Formu"na kaydedilecek ve Genel Müdürler tarafından imzalanacaktır.

6.3 İletişim stratejisi

Bu iletişim stratejisi, PEK'lerle işbirlikçi ve şeffaf bir ilişki geliştirmek, onların SLIP uygulaması boyunca bilgilendirilmelerini, dahil olmalarını ve saygı görmelerini sağlamak üzere tasarlanmıştır. SLIP-IC, etkilenen tüm haneler için geçim kaynaklarının başarılı bir şekilde onarılmasına ve sürdürülebilir kalkınmaya adanmıştır.

Program kapsamında destek alacak PEK'lere, bu kararın hem masa başı analizlerini hem de saha araştırmalarını kapsayan belirli çalışmalara dayanarak verildiği açıkça bildirilecektir. Bu nedenle yararlanıcıya SLIP hakkında kısa bir bilgi ve FTA'nın SLIP çalışmaları aracılığıyla PEK'lerin durumlarını nasıl belirlediği anlatılacaktır. Metodoloji veya sosyal yardım aşağıdaki iletişim araçları aracılığıyla gerçekleştirilecektir:

- Telefon görüşmeleri: Uygun hanelerle iletişim kurmanın doğrudan ve kişisel bir yolu.
- Kısa mesajlar: Uygun hanelere ulaşmanın hızlı ve kolay yolu. Program ve faydaları hakkında kısa bir mesaj içeren bir kısa mesaj gönderilecektir.
- E-posta (mümkün olduğu yerde): Uygun hanelerle iletişim kurmanın daha resmi yolu. FTA onlara program hakkında ayrıntılı bilgi içeren bir e-posta gönderecektir.
- Şahsen ziyaretler: Uygun hanelerle iletişim kurmanın en kişisel yolu. Kendilerini bizzat ziyaret ederek program hakkında bilgi vermek.
- Broşürler: Uygun haneleri program hakkında bilgilendirmek için etkili ve geniş kapsamlı bir yöntem. Bu görsel açıdan ilgi çekici materyaller toplum merkezlerinde, yerel yönetim ofislerinde ve diğer halka açık yerlerde dağıtılacaktır.

Bu iletişim yöntemleri aracılığıyla desteğin özellikleri (yani desteklerin süresi ve özellikleri, konut düzenlemesi veya sera kurulumu) PEK'lere şeffaf bir şekilde iletilecek ve PEK'lerin görüşleri merkezi bir iletişim günlüğüne kaydedilecektir. Proje kapsamında kurulacaktır. PEK'lerle iletişim kuran SLIP-IC üyesi, iletişim stratejisi uyarınca belirli PEK'lere ulaşıldığını gösteren kanıtlayıcı bir belgeyi imzalayacaktır. Yararlanıcıların imzası hiçbir belge için gerekli değildir ve yasal bir gereklilik olmadığı sürece veya belirli bir yardım türü için şart ve koşullar üzerinde anlaşmaya varmak ve yardımın teslim edildiğini kanıtlamak için imza gerektirmediği sürece istenmeyecektir.

Uluslararası iyi uygulamalar, sürdürülebilir kalkınmaya ve PEK'lerin genel refahına katkıda bulunacak şekilde destek sağlamanın önemini vurgulamaktadır. Konut iyileştirmeleri, sera tahsisleri ve diğer özel ihtiyaçlara yönelik yardımlar gibi parasal olmayan destekler, uzun vadeli

dayanıklılığı ve toplumsal kalkınmayı teşvik ederek bu standartlarla uyumludur. Bu yaklaşım, sağlanan desteğin, Projede tanımlanan PEK'lerin karşılaştığı çeşitli zorlukları ele alırken, uluslararası iyi uygulamalara ve projenin sorumlu ve etkili uygulama ilkelerine bağlı kalmasını sağlar.

SLIP, SLIP çerçevesinde bireysel tercihlerin önemini kabul etmektedir. PEK'ler tarafından ifade edilen her türlü özel tercih titizlikle belgelenecektir. Bu yaklaşım, her yararlanıcının kendine özgü ihtiyaçlarını ve isteklerini dikkate alarak kişiselleştirilmiş ve özel bir destek sistemi sağlar. SLIP, bireysel tercihleri kaydederek ve bunlara saygı göstererek, PEK'lerin farklı gereksinimlerine uygun işbirliği ortamını teşvik ederek, uygulamanın etkinliğini ve kapsayıcılığını artırmayı amaçlamaktadır. Bu sayede SLIP kapsamında oluşturulan farklı alt programların esnekliğini göstermek mümkün olmaktadır.

PEK'lerle kapsamlı görüşmeler, SLIP'in başarılı bir şekilde uygulanmasının ayrılmaz bir parçasıdır. Destek için önerilen zaman çizelgesi, PEK'lerle ayrıntılı görüşmelere konu olacak ve onların karar alma sürecine aktif katılımları sağlanacaktır. Destek için en uygun tarih, işbirlikçi ve saygılı bir süreç teşvik edilerek karşılıklı rıza yoluyla kararlaştırılacaktır. SLIP çalışmaları sırasında ulaşılamayan ancak SLIP programlarına katılma imkanı olan PEK'ler için son tarihin, SLIP şikayet mekanizmasının kurulması ve duyurulmasından sonraki 60 gün olarak belirlendiğini belirtmek önemlidir. Bu hüküm kapsayıcılığı sağlamakla birlikte uygun kişilere SLIP çerçevesi içindeki destek programlarına katılmaları için daha uzun bir zaman dilimi tanımaktadır.

SLIP iletişim stratejisi, PEK'lerin programdan çekilme isteklerini ifade ettikleri durumları ele almak üzere tasarlanmıştır. Bu gibi durumlarda uygulama ekibi, belirtilen destek programı dahilindeki alternatif seçenekleri tartışacak ve araştıracaktır. Amaç, SLIP çerçevesinde esneklik ve seçenekler sunarak sağlanan desteğin etkinliğini ve kapsayıcılığını artırmaktır.

SLIP iletişim stratejisi kapsamında FTA, uygulama süreci boyunca yerel makamlar ve diğer kurumlarla devam eden istişareleri vurgulamaktadır. Bu proaktif yaklaşım, sürekli işbirliğini, içgörü alışverişini ve SLIP'in etkinliğini artırmaya yönelik çabaların uyumlaştırılmasını sağlar. FTA, ilgili paydaşlarla etkileşim kurarak yerel hususları ele almayı, şeffaflığı teşvik etmeyi ve uygulama süreci boyunca hem PEK'lere hem de daha geniş kapsamlı kurumlara fayda sağlayan uyumlu bir uygulama ortamı yaratmayı amaçlamaktadır. Bu istişareler, özellikle konut kullanım hakkı güvenliği ve sera tahsisi ile ilgili olarak yerel ihtiyaçların, düzenlemelerin ve topluluk dinamiklerinin kapsamlı bir şekilde anlaşılmasına olanak tanıyan işbirlikçi bir ortamı teşvik eder. Olumlu etki, kullanım hakkı güvenliği ve sera tahsislerine yönelik özel ve bağlama özel yaklaşımda yatmaktadır. Bu destek programlarının yerel bağlamda yankı bulmasını, PEK'ler tarafından iyi karşılanmasını ve SLIP'in öngördüğü sürdürülebilir ve uyumlu kalkınmaya katkıda bulunmasını sağlar.

SLIP uygulaması boyunca PEK'lerle olan tüm etkileşimlerde kapsayıcı ve saygılı bir yaklaşım sağlanacaktır. Ayrıca, PEK'lerin farklı ihtiyaçlarını ve hassasiyetlerini kabul etmek ve ele almak için özel iletişim materyallerinin oluşturulmasına ihtiyaç vardır. Bu bağlamda aşağıdaki hususlar dikkate alınacaktır:

- Engelli bireyler, yaşlılar, evsizler ve mali zorluk yaşayanlar gibi hassas grupların karşılaştığı çeşitli zorlukları kabul ederek empati ve duyarlılıkla iletişim kurmak.
- PEK'lerin farklı ihtiyaçlarını karşılamak için iletişim malzemelerinin erişilebilir formatlarda (örneğin sesli ve basılı kopyalar) mevcut olmasını sağlamak.

- Endişeleri hızlı ve şeffaf bir şekilde ele almak için şikayet giderme mekanizmasını uygulamak.
- Şikayet giderme mekanizması kapsamında PEK'lerin şikayetlerini ve geri bildirimlerini ifade edebilecekleri kanallar oluşturmak, seslerinin karar alma sürecinde duyulmasını ve dikkate alınmasını sağlamak.
- PEK'lerden gelen geri bildirimleri SLIP uygulama stratejisinin revizyonuna entegre etmek.
- Projenin geneline ilişkin olumlu bir algıyı teşvik ederek, onların coşkusuna uygun olarak PEK'lere doğrudan fayda sağlayan faaliyetleri vurgulamak.

Tablo 2-SLIP Programının Uygulama Takvimi

Program Başlığı	Program İyileştirme Hedefi	Zaman çizelgesi
Konut İyileştirme Programı	Konutlarını Kaybeden PEK'ler	2024'ün 1. çeyreğinin sonundan 2024'ün ikinci çeyreğinin ortasına kadar
Sera Destek Programı	PEK'lerin araziye (tarımsal geçim kaynaklarına) erişimini kaybetmesi	2024 1. çeyreğinin sonundan 2026 3. çeyreğinin sonuna kadar
Hassas Kişiler Programı	Hassas durumda olan PEK'ler	2024 1. çeyreğinin sonundan 2026 4. çeyreğinin sonuna kadar
Konut İyileştirme Programı	Barınma koşullarının kısmi kaybı/kötüleşmesi	2024 1. çeyreğinin sonundan 2025 2. çeyreğinin sonuna kadar
Sera Destek Programı	Seraların kısmi kaybı/bozulması	2024'ün 1. çeyreğinin sonundan 2024'ün 4. çeyreğinin sonuna kadar
Tarım Dışı Geçim Kaynaklarını İyileştirme Ve İstihdam Edilebilirliği Artırma Programı		2024'ün 1. çeyreğinin sonundan 2025'in 1. çeyreğinin başına kadar

Tablo 3-İletişim Detayları

İLETİŞİM DETAYLARI:

Toplumla İrtibat Yetkilisi Telefon Numarası	: +90 538 097 97 19
E-posta adresi	: ibrahim.toraman@antalya-airport.aero
FTA Yönetim Ofisi Adresi:	: Fraport TAV ANTALYA Terminal İşletmeciliği A.Ş. ANTALYA Havalimanı 1. Dış Hatlar Terminali 07230 ANTALYA- TÜRKİYE